

TỈNH ỦY BÌNH THUẬN  
BAN DÂN VẬN

\*

Số 1353 -CV/BDVTU

Phối hợp triển khai công tác dân vận  
thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024.

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Bình Thuận, ngày 25 tháng 4 năm 2024

*Kính gửi:* - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các  
tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;  
- Ban thường vụ các huyện, thị, thành ủy,  
đảng ủy trực thuộc.

Thực hiện Kết luận số 953-KL/TU, ngày 15/12/2023 của Tỉnh ủy về đánh giá tình hình công tác xây dựng Đảng, công tác dân vận năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, trong đó chỉ đạo đẩy mạnh công tác dân vận trong thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024 **“Nâng cao năng lực cạnh tranh và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp”** (cụ thể là cải thiện các chỉ số PCI, PAR Index, SIPAS, PAPI) gắn với chú trọng triển khai có hiệu quả các mô hình **“Dân vận khéo” giai đoạn 2021 - 2025**; Ban Dân vận Tỉnh ủy đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, Ban Thường vụ các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

**1.** Tăng cường tuyên truyền, vận động đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ chiến sĩ lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực triển khai thực hiện tốt công tác dân vận, nhất là công tác dân vận của các cấp ủy, chính quyền để hưởng ứng thực hiện tốt chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024 **“Nâng cao năng lực cạnh tranh và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp”**.

Tiếp tục xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình **“Dân vận khéo”**, cách làm hay, hiệu quả trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là các mô hình **“Dân vận khéo”** trong giải quyết thủ tục hành chính và trong triển khai, thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024 và giai đoạn 2021 – 2025; nỗ lực phấn đấu thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ của ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh trên địa bàn tỉnh.

**2.** Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo và thực hiện Chỉ thị số 11-CT/TU, ngày 07/9/2021 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 113-KH/BDVTU-BCSDUB, ngày 20/02/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2024 và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh về nâng cao các chỉ số PAR Index (chỉ số cải cách hành chính), SIPAS (chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước),

PAPI (*chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công*), PCI (*chỉ số năng lực cạnh tranh*) trên địa bàn tỉnh nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức, hành động của từng cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong công tác dân vận; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương, quy định của pháp luật, quy chế dân chủ ở cơ sở... lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm “thước đo” đánh giá năng lực, trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu các địa phương, cơ quan, đơn vị và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ, công việc được giao; theo đó, đề nghị:

- Đối với Ban thường vụ các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc:

+ Chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện minh bạch, công khai trong triển khai các công trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội của ngành, địa phương từ khâu quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đền bù, giải phóng mặt bằng; thường xuyên nắm tình hình, tuyên truyền, vận động để người dân, doanh nghiệp hiểu, đồng thuận trước khi thực hiện. Tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với người dân, doanh nghiệp để lắng nghe, nắm bắt tình hình và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện, kịp thời xử lý, giải quyết những khó khăn, vướng mắc, những vấn đề ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp.

+ Quán triệt, giáo dục đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nêu cao ý thức, trách nhiệm, không né tránh, đùn đẩy công việc, thực sự gần dân, kịp thời giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính theo đúng quy định của pháp luật; không để người dân, doanh nghiệp phiền hà về việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính quá chậm, “trả đi trả lại” nhiều lần; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết công việc, hồ sơ trễ hẹn, sai sót.

+ Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính của bộ phận “một cửa”, kịp thời xử lý những trường hợp có hành vi gây phiền hà, những nhiễu trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

+ Thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết, xử lý đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua hòm thư góp ý tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, địa phương; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số (qua hệ thống website, zalo...) do đơn vị quản lý, nhất là các vấn đề liên quan đến việc cải thiện các chỉ số PCI, PAR Index, SIPAS, PAPI và thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024.

- Đối với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh: Tiếp tục chỉ đạo đổi mới nội dung, phương thức hoạt động gắn với triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án số 12-ĐA/TU, ngày 30/01/2024 về đổi mới, nâng cao chất lượng

giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn tỉnh; giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của đội ngũ cán bộ, đảng viên, người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị; giám sát việc thực hiện chủ đề năm 2024 “Nâng cao năng lực cạnh tranh và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp” (cụ thể là giám sát việc cải thiện các chỉ số PCI, PAR Index, SIPAS, PAPI tại các địa phương, đơn vị).

**3.** Ban Dân vận Tỉnh ủy sẽ phối hợp với Sở Nội vụ, cơ quan liên quan thực hiện giám sát, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, bộ phận “một cửa” của các địa phương, cơ quan, đơn vị; kịp thời kiến nghị Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo xử lý, giải quyết những vấn đề phát sinh, vướng mắc trong việc tiếp nhận, giải quyết công việc hồ sơ, thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là một số nội dung triển khai công tác dân vận trong thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024 và cải thiện các chỉ số PCI, PAR Index, SIPAS, PAPI; đề nghị các cơ quan, địa phương, đơn vị quan tâm chỉ đạo, thực hiện và phản ánh kết quả thực hiện cho Ban Dân vận Tỉnh ủy và Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên,
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo),
- Sở Nội vụ (phối hợp),
- Lãnh đạo Ban,
- Ban Dân vận các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc, (*tham mưu*)
- Lưu Văn thư.

**TRƯỞNG BAN**

**Đặng Hồng Sỹ**