

ĐẢNG BỘ TỈNH BÌNH THUẬN  
ĐẢNG ỦY KHỐI  
CƠ QUAN VÀ DOANH NGHIỆP TỈNH

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Bình Thuận, ngày 06 tháng 5 năm 2024

\*

Số 2177 - CV/ĐUK

Triển khai công tác dân vận  
thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024.

Kính gửi: - Cấp ủy các chi, đảng bộ cơ sở;  
- Ban Thường vụ Đoàn Khối và Hội  
Cụm chiến binh Khối.

Thực hiện Kết luận số 953-KL/TU, ngày 15/12/2023 của Tỉnh ủy về đánh giá tình hình công tác xây dựng Đảng, công tác dân vận năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 và căn cứ Công văn số 1353-CV/BDVTU, ngày 25/4/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về *Phối hợp triển khai công tác dân vận thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024*; Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đề nghị cấp ủy các chi, đảng bộ cơ sở, Ban Thường vụ Đoàn Khối và Hội Cụm chiến binh Khối triển khai thực hiện tốt một số nội dung như sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và người lao động tích cực triển khai thực hiện công tác dân vận, nhất là công tác dân vận của các cấp ủy, cơ quan, đơn vị để hưởng ứng thực hiện tốt chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024 “*Nâng cao năng lực cạnh tranh và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp*”. Tiếp tục xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”, cách làm hay, hiệu quả trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là các mô hình “*Dân vận khéo*” trong giải quyết thủ tục hành chính và trong triển khai, thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025; nỗ lực phấn đấu thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp góp phần phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 11-CT/TU, ngày 07/9/2021 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối<sup>(1)</sup> và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh về nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI trên địa bàn tỉnh nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức, hành động của

<sup>(1)</sup> Kế hoạch số 79 - KH/ĐUK, ngày 17/02/2022 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về thực hiện Chỉ thị số 11-CT/TU, ngày 07/9/2021 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025.

từng cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong công tác dân vận; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương, quy định của pháp luật, quy chế dân chủ ở cơ sở...; theo đó, đề nghị:

- Đối với cấp ủy các chi, đảng bộ cơ sở:

+ Phối hợp với thủ trưởng cơ quan, đơn vị chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện minh bạch, công khai trong triển khai các công trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội từ khâu quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đền bù, giải phóng mặt bằng; tuyên truyền, vận động để người dân, doanh nghiệp hiểu, đồng thuận trước khi thực hiện. Tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại của người đứng đầu cơ quan, đơn vị với người dân, doanh nghiệp để lắng nghe, nắm bắt tình hình và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện, kịp thời xử lý, giải quyết những khó khăn, vướng mắc, những vấn đề ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp.

+ Quán triệt, giáo dục đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nêu cao ý thức, trách nhiệm, không né tránh, đùn đẩy công việc, thực sự gần dân, kịp thời giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính theo đúng quy định của pháp luật; không để người dân, doanh nghiệp phiền hà về việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính quá chậm, “trả đi trả lại” nhiều lần; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết công việc, hồ sơ trễ hẹn, sai sót.

+ Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính của bộ phận “một cửa”, kịp thời xử lý những trường hợp có hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

+ Thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết, xử lý đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua hòm thư góp ý tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số (qua hệ thống website, zalo...) do đơn vị quản lý, nhất là các vấn đề liên quan đến việc cải thiện các chỉ số PCI, PAR Index, SIPAS, PAPI và thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024.

- Đối với Ban Thường vụ Đoàn Khối, Hội Cựu chiến binh Khối:

Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động gắn với triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án số 12-ĐA/TU, ngày 30/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới, nâng cao chất lượng giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ

quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn tỉnh<sup>(2)</sup>; giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của đội ngũ cán bộ, đảng viên, người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị; giám sát việc thực hiện chủ đề của Tỉnh ủy năm 2024 “*Nâng cao năng lực cạnh tranh và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp*” (cụ thể là giám sát việc cải thiện các chỉ số PCI, PAR Index, SIPAS, PAPI tại các cơ quan, đơn vị).

Giao Ban Tuyên giáo - Dân vận Đảng ủy Khối theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả cho Ban Thường vụ Đảng ủy Khối biết, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên,
- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Thường trực Đảng ủy Khối,
- Các ban Đảng ủy Khối,
- Lưu VP, TGDV.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

**Phạm Thị Tố Loan**

---

<sup>(2)</sup> Tại Công văn số 563-CV/ĐUK, ngày 05/7/2021 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về *Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của các đoàn thể trong Đảng bộ Khối*; Công văn số 2051-CV/ĐUK, ngày 26/02/2024 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về *Triển khai thực hiện Đề án số 12-ĐA/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy*.